*Décembre 2008*

# *SECTION DE NICE*

## *Le Retour du DI*
## *où le pire contre attaque*

**Il nous a été communiqué récemment le compte rendu d'une réunion qui s'est tenue le 14 octobre dernier à Dijon sur l'initiative de M. Moret, Directeur interrégional, peu avant son départ pour notre belle interrégion de Marseille où il exerce actuellement.**

**Cette réunion composée de 2 parties traitait ou plutôt diagnostiquait le travail des unités de surveillance dans le cadre de l'interrégion de Dijon... Bien évidemment nous nous imaginons bien que les constats effectués là bas s'appliquent tout aussi bien ici ou ailleurs dans notre grande famille de la Douane, surtout à l'heure de l'établissement du Plafond Autorisé d'Emploi 2009...**

**Quoiqu'il en soit, la démarche était novatrice et pourquoi pas intéressante ...? Tout dépendait des motifs et résultats ? Pour se faire M. MORET s'était offert les services de Mme BRETIN , ergonome au CNAM (Conservatoire National des Arts et métiers) et de 2 charmants collègues de l'IS( Inspection des Services) conviés pour cet audit...**

**En première partie, donc, Mme BRETIN s'exprima d'une manière très étayée, impartiale et intelligente, en un mot très professionnelle :**
**- Elle commença par la démarche de la Performance vue par les agents : une démarche illisible, assise sur des outils peu pertinents et instaurée en règle absolue sans concertation et sans communication...**
**- Elle a longuement détaillé le processus de coupure qui se développe entre des agents qui continuent à essayer de faire leur métier avec conscience et une hiérarchie -** à partir du niveau de la Division **- uniquement préoccupée de suivre à la lettre d'obscurs indicateurs mis en place par elle même, sans connaissance précise des réalités quotidiennes du terrain.**
**- Elle a aussi souligné la rupture de confiance croissante entre les agents et l'Administration -**on se demande bien pourquoi ? **- si souvent dénoncée par le SND FO et toutes les autres OS.**
**- En conclusion, et, pour cette partie, on ne peut qu'approuver et lever son « képi »sur l'analyse juste de Mme BRETIN, les OS étaient « satisfaites »; les Directeurs présents paraissaient surpris de découvrir une réalité « nouvelle » -** enfin, pour eux **- ce qui n'est en fait qu'un simple constat d'évidences...**

**Mais le second chapitre de la réunion ne fut pas du tout du même acabit. Et, foi de syndicaliste dijonnais, la moutarde avait de quoi monter au nez ! ! ! !**

**Dans un style direct et quasi scolaire les 2 inquisiteurs « torquemadistes »de l'IS livrèrent leur pitoyable compte rendu de l'audit administratif commandé par la DI... sous les réactions indignées des agents présents...**

**Les quelques heures passées sur la route de nos 2 compères étaient riches d'enseignements tous plus dogmatiques, erronés, simplistes, voire insultants pour leurs collègues... Leur vérité étant que:**

**- Les agents ne contrôlent pas assez de fret et pas assez de PL par vacation. Trop de petits contentieux sur les VL...**
**- Les contrôles sont mal organisés : il vaudrait mieux contrôler les PL déjà arrêtés sur les aires de repos, ou stationner en permanence aux péages plutôt que de faire du contrôle dynamique ! ! ! ! -** ça tombe bien, ici à NICE on a l'habitude de stationner sur place... au péage... -
**- Les contrôles sont mal faits (les agents ciblent de manière « frustre », ils ne savent pas analyser les documents qui leur sont présentés, ne connaissent pas les flux qu'ils contrôlent et ne savent pas utiliser le matériel mis à leur disposition ! -** Ben voyons !!!! Pauvres agents!!! -
**- La réorientation du contrôle sur les grands axes n'a pas été comprise : les agents préfèrent utiliser le contrôle sur les axes secondaires comme échappatoire !!!!! -** SIC.... Encore une fois, à NICE, pas de problème de ce côté là !!!! -

- **Les Chefs d'équipe ne remplissent pas leur rôle d'encadrement et sont trop proches de la troupe... -** on ne voit d'ailleurs pas comment un Chef d'équipe pourrait être éloigné de la troupe à moins de se considérer comme l'authentique donneur de rythmes des regrettées galères romaines de l'Antiquité... si proche mais si éloigné des rameurs... -

**- Les chefs d'unité « s'engluent « dans la gestion et font mal la côte de service qui ne doit intégrer prioritairement que le souci de la Performance et non pas d'autres considérations trop humaines, comme les repos, la formation, les desideratas. -**Tant mieux les CDU sont des être humains, nous en sommes contents... -

- **Les secrétariats sont inutiles dans les brigades et ne font qu'alourdir la gestion ! ! ! !** -Sûrement pas, leur rôle est primordial ; il suffit de demander aux CDU... ! ! !-
- **Les CSD ne remplissent pas leur rôle de hiérarques injustes et intraitables, ils s'encanaillent avec la plèbe et le petit peuple... -** Même réflexion que pour les CDU ; heureusement qu'ils ont des comportements d'êtres humains et qu'ils connaissent la façon de commander avec justice et raison...
- **-Les Chefs divisionnaires ne fliquent pas assez la Surveillance... -** Pas si sûr, ici à NICE nous avons souvent eu les preuves du contraire... -

**Bref, tout le monde en a pris pour son grade... un seul point de convergence entre les 2 rapports : l'IS a noté « une crise de légitimité au coeur du défaut de pilotage » qui crée une fracture entre l'encadrement et les agents... -** OUF ! ! ! ! ! -

**Nous n'avons pas ici grand chose à rajouter à ces pitoyables réflexions qui préfigurent sinistrement un démantèlement des services de la Surveillance déjà pointée du doigt dans le rapport de la Cour des Comptes, bizarrement si proche de celui de nos 2 « camarades » de l'IS...**

**Concluant cette journée dijonnaise finalement très pénible -**sauf dans sa première partie- **M. MORET définit une position à laquelle on pouvait aisément s'attendre: »Il espère que toutes les personnes concernées vont se rallier sous sa bannière pour travailler à une nouvelle restructuration de la branche Surveillance, conformément aux avis de l'IS » les avis du CNAM l'intéressant en fait très peu... -** Alibi, quand tu nous tiens ! ! ! ! -

**Eh bien, M. le DI, au vu de cette « préparation » dijonnaise plutôt forte et pour le moins indigeste, nous savons dans l'INTERREGION comme ici à NICE à quoi nous attendre et à la terrible épée de Damoclés dès à présent suspendue au dessus de nos têtes...**

**Le SND FO réaffirme sa ferme intention de veiller à tous prix à l'intérêt des agents des Douanes qui ont tant de mérite à aimer leur noble métier dans des périodes si troubles et si incertaines...**
**Le SND FO en profite aussi pour condamner fermement le projet de réforme de l'encadrement de la Surveillance du 14 novembre dernier carrément inacceptable dans l'état...**

**Le SND FO**

**Section de NICE**